

TEHNILINE KIRJELDUS

1. Üldised mõisted

- 1.1. Hange korraldatakse eesmärgiga sõlmida raamleping 48 (nelikümmend kaheksa) kuuks OpenText tarkvara tehnilise toe ja litsentside ostmiseks.
- 1.2. Hankega on hõlmatud kogu olemasolev ja raamlepingu perioodi jooksul soetatava tarkvara litsentsid ja tehniline tugi, mille tehnilist tuge pakub ainult OpenText ja/või tema edasimüüjad.
- 1.3. Riigihanke alusdokumentide vormil "Hindamiskriteeriumid ja hinnatavad näitajad" on näidispakkumuseks kirjeldatud tooted, mis on plaanis hankida esimese hankelepingu sõlmimisel.
- 1.4. Näidispakkumuse hinnad peavad olema fikseeritud kuueks kuuks peale pakkumuse avamist.
- 1.5. Tehnilise kirjelduse punktis 3 väljatoodud nimekiri ja seal toodud kogused võivad raamlepingu kehtivuse ajal muutuda.

2. Hankelepingu eseme tehnilise kirjelduse lugemine

- 2.1. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele, kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 2.2. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

3. Tehnilised tingimused

- 3.1. Nimekiri hanke eseme (OpenText tarkvara tehniline tugi) kohta on esitatud miinimumnõuetena, st et nimekiri ei ole lõplik ning võib täieneda või muutuda. Hankija täpsustab igakordselt enne hankelepingu sõlmimist toodete nimekirja ja maksumust.

3.1.1. Tarkvara.

Kehtiv support account reference RIIGI INFO- JA KOMMUNIKATSIOONITEHNOLOOGIA KESKUS

Kehtiv Customer Service ID AC-0000350797

Hetkel kasutuses olevad tarkvara versioonid:

Service manager Automation X – versioon 24.1

UCMDB – 2021.11

SiteScope - 2022.11

APM - 9.51

1	SiteScope Premium Edition Single URL Migration SW E-LTU	241
2	SiteScope Premium Edition OSI Migration Compliance SW E-LTU	70
3	Universal Discovery 1 Unit Migration Version 2 SW E-LTU	120
4	SiteScope Premium Edition URL 50 Pack SW E-LTU	2

- 3.2. Üleantava toote kvaliteet peab vastama kokkulepitud tingimustele ning tootja poolt antud kirjelduses nimetatud tehnilistele ja kvaliteeditingimustele.

5	SiteScope Premium Edition URL 50 Pack SW E-LTU	2
6	SiteScope Premium Edition Single Transaction Migration SW E-LTU	25
7	SiteScope Premium Edition Single OSI Migration SW E-LTU	36
8	IT Service Performance Suite Named User 7.x/9.x without DecisionCenter IT Performance Analytics SW E-LTU	5
9	SiteScope Premium Edition URL 50 Pack SW E-LTU	3
10	Business Availability Center-Service Level Management for Systems Availability Management per Point SW E-LTU	100
11	UCMDB 10.00+ Foundation Entitlement SW E-LTU	120
12	SiteScope Premium Edition URL 50 Pack SW E-LTU	3
13	SiteScope Premium Edition URL 50 Pack SW E-LTU	3
14	Universal Discovery 1 Unit Migration Version 2 SW E-LTU	120
15	Universal Discovery 1 Unit Migration Version 2 SW E-LTU	200
16	Service Management Automation Suite Premium Edition 5 Named Users SW E-LTU	5
17	Service Management Automation Suite Premium Edition 5 Concurrent Users SW E-LTU	13

3.3. Toote vastavus punktis 3.2 kehtestatud tingimustele tõestatakse kvaliteedisertifikaadiga või mõne teise dokumendiga (sh litsentsikoodi), mis antakse üle ostjale koos tootega.

3.4. Tugiteenuse tingimused:

3.4.1. Tugiteenuse objektiks on tarkvara tehniline tugi ning tarkvarauuendused. Kõik objektid - 9x5 reageerimine veateatele 4 tunni jooksul peale veateate registreerimist.

3.4.2. Veateate edastamisel teatatakse rikkeline tarkvaratoode, lepingu ID (SAID), rikke lühikirjeldus ja kontakt, kellel hooldusinsener ühendust saab võtta